

本公司響應政府進用身心障礙政策，並榮獲台北市政府 105 年度評選「看見能力　就業無限」企業楷模之「最佳躍進」獎項。

本文章出自：臺北市勞動力重建運用處 105 年度看見能力就業無礙優秀身障勞工-優等企業專刊



最佳躍進獎

台灣農林股份有限公司

以農為本的企業　為員工種下夢想

或許很多人認為農業多半屬於粗重吃力的工作，似乎不適合聘用身心障礙人士，但成立於民國39年的台灣農林，成立66年以來，從未停止進用身障人士的政策。

「台灣農林是以農業起家的集團，因有採茶工作，需視天候狀況、茶菜生長狀況機動出勤，刮颱風、下大雨就無法工作，算機動性較高的工作，所以工作性質較為臨時；在台灣農林事業群中有觀光茶園等休閒產業，會聘用身障者從事清潔事務工，提供穩定的工作機會。」人力資源部人力資源課陳麗君課長說。「有些同仁在進公司後才知身體有所不便，但從未發生聘用後不適合或重新設計職務的狀況，都能依照人力需求為他們找到適合的位置。」



公司肯定身障同仁的努力，給與他們發揮的機會，讓公司和員工互助成長。

給予身障者揮灑的空間

台灣農林很早就跨足休閒事業，對無障礙空間的設置相當重視，皆能提供顧客友善的遊憩空間，配置皆合乎國家規定，並獲得觀光工廠的認證。

目前在在桃園大溪老茶廠服務的兩位身障同仁，皆為輕度智能障礙，負責茶廠園區清潔工作。「其中一位智能障礙同仁，服務兩、三年來出勤正常、工作靈活俐落，雖然記憶力稍差，但共事同仁會主動提醒，只要養成工作默契，並無大礙。近來安排他學習製茶工作，練習操作機器、曬茶，流程較多更考驗他的記憶力，因著他旺盛的學習心，目前正按部就班進步中。」

人力資源部經理兼董事會秘書萬嘉蕙經理表示，這位聽障同仁，從未有過被聘用的經驗，台灣農林是第一個僱用他的企業，當他第一次領到年終獎金

與紅利時，非常開心感動，每次董事長到大溪老茶廠視察時，他總像看到恩人般雀躍。

「那種終於有人願意相信他可以辦到的感覺，真好。」萬嘉蕙感性地說。她完全能體會這種有份穩定工作、人生就能安心一大半踏實感，因為，看起來神采奕奕、元氣滿滿的萬嘉蕙，亦是身障同仁的其中一人。

公司給予的彈性是身障員工的定心丸

從萬嘉蕙爽朗的面容中，看不出她曾與病魔拔河、得在職場與醫院間來回奔波。她是民國 87 年進公司，從基層職員做起，到職三年後因妊娠導致蛋白尿，沒想到半年後病況惡化到得依賴腹膜透析才能活命，如此經歷了三年，幸運地有換腎機會，卻在手術後第四年時發生排斥現象，併發休克性敗血症，住院住了將近 3 個月。

「快要出院時，董事長請人來詢問我的意願，是想回來上班，還是在家養病或是要留職停薪，讓我選擇。那個「回來上班」的選項，就是顧定心丸，我不用擔心出院後的人生要重新來過，不會有陷入五里霧的茫然。而且公司福利很好，有團保，不僅是意外險還有醫療保障，負擔減輕。」也因為有這段人生經歷，萬嘉蕙最能體會身障同仁對工作的看重與珍惜，相對會願意投入更多、付出更多。

雖然萬嘉蕙在進公司第三年就生病，但台灣農林給予的拔擢從不因此侷限，從公司高層到人資經理及一般職員，都能體會到一份穩定工作對身障同仁的重要，由上至下皆傳遞出關懷善意，企業文化充滿人情味。「在我們眼中，沒有身心障礙員工的區隔與分類，我們只會思考，什麼工作能優先讓他們來試試，給他發揮的機會。」

誠如台灣農林董事長常說，能夠多僱用一人，就是多照顧一個家庭，身障者需要工作舞台，而他們只要站上舞台，也會是那顆亮眼的星星。



台灣農林都能依照人力需求為身障員工找到合適位置。



台灣農林充滿濃情味的企業文化，對身障員工格外關懷。