

利害關係人溝通

台灣農林公司重視股東及利害關係人之權利，於公司網頁設立員工、投資人及業務往來公司聯絡(申訴)窗口。除了固定每年一次的股東會中，說明公司財務報告及營運狀況外，公司網站及公開資訊觀測站亦即時揭露公司治理狀況、營業公告、財務報表、重大訊息、內部稽核等相關資訊。

(一)利害關係人關切議題與溝通機制及說明

利害關係人	關注議題	機制	主要責任	溝通管道及回應方式
員工	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 學習與成長 ❖ 工作環境/勞動條件 ❖ 薪資待遇/福利 ❖ 健康安全 ❖ 工作生涯發展 ❖ 工作與生活的平衡 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 董事長及總經理信箱 2. 人力資源部經理信箱 3. 內部網路反應專區 4. 制定並公布[員工申訴]辦法 5. 部門會議 6. 勞資會議 7. 績效考核 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 尊重人權 2. 公平待遇 3. 職場安全及健康 4. 薪酬福利 5. 人才培育與職涯發展 	<ol style="list-style-type: none"> 1、 董事長及總經理信箱隨時提供員工反映意見之管道。 2、 人力資源部經理信箱隨時提供員工反應或申訴。 3、 網站設有內部網路反應區，可隨時建言。 4、 104.12.22 制定[員工申訴]辦法並於公司網站公布周知。 5、 透過不定期部門會議召開，建立員工與公司的認同感。 6、 依法於每季召開勞資會議，保障員工合法權益。 7、 透過績效考核雙向面談，加強員工與主管之間溝通。 8、 安排員工定期健康檢查。
股東/投資人	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 資訊揭露(財務、業務) ❖ 符合法令規範 ❖ 營運狀況 ❖ 強化公司治理 ❖ 強化風險管理 ❖ 主要股東持股比例 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發言人機制 2. 網站設置投資人專區 3. 股東大會 	<ol style="list-style-type: none"> 1、 營運績效與股東權益 2、 公司治理 3、 資訊揭露透明度 4、 董事獨立性及專業度 5、 隱私權保護 6、 資訊安全交易 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年召開股東會。 2. 定期揭露財務資訊。 3. 主動參加公司治理評鑑、刊印年報及編製企業社會責任報告書。 4. 設置發言人及代理發言人，專責處理股東建議及意見回覆。 5. 公開資訊之網路申報作業系統，指定專人負責公司資訊蒐集及揭露。 6. 更新官網，並由專人定期更新、維護網站之業務資訊，並結合公開資訊觀測站股務與財務相關資訊，確保股東對公司各項業務能充分知悉。

<p>供應商</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 原物料品質 ❖ 價格競爭力 ❖ 持續平穩的供給 ❖ 供應鏈的管理 ❖ 符合各項法規要求 ❖ 技術能力 ❖ 工作環境與衛生 ❖ 機台/設備安全 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 稽核室 2. 法務室 3. 管理部採購課 	<ol style="list-style-type: none"> 1、公平採購 2、環保、安全與衛生管理 3、合約內容與法律規範 	<ol style="list-style-type: none"> 1、本公司向來秉持誠信及公正之原則，選擇產品、服務品質、價格、交期及售後服務最優之供應商成為長期合作夥伴；本公司嚴禁相關業務承辦人員與其親友向供應商收取或索求不正當之回扣、佣金、出資入股、饋贈賄賂及旅遊招待等等私人利益。 2、如有違反誠信經營及員工倫理或行為守則可向稽核室或法務室舉報。
<p>銷貨客戶</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 售前諮詢建議 ❖ 售後產品使用服務 ❖ 產品品質 ❖ 服務品質 ❖ 履行出貨交期 ❖ 企業社會責任 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ISO22000 2. HACCP 食品安全認證 3. 客服專線 4. 0800-089-188 5. 0800-089-288 	<ol style="list-style-type: none"> 1、提供良好商品與服務 2、提高客戶滿意度 	<ol style="list-style-type: none"> 1、本公司重視食品安全，公司所生產茶葉除積極導入第三方監督機制以確保品質；包括茶園全面實施生產履歷驗證，有機茶園實施有機驗證，並取得[ISO22000,2005]-[HACCP]認證等；茶葉原料通過SGS農殘檢測，嚴格控管製造流程並落實管制點控制，生產茶葉品質值得信賴。 2、本公司所生產或代理之商品，皆優於(或符合)衛生安全法規，並提供 0800 免費客戶服務專線及客戶申訴專線，以即時提供服務及協助，並保障客戶之權益。
<p>政府/媒體</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 環境影響（水土保持等等） ❖ 遵守法令，符合法規 ❖ 公司經營形象 ❖ 經濟貢獻 ❖ 社會關懷 ❖ 公益回饋 ❖ 人才培育 	<p>公共事務處</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、法令遵循、內部稽核、洗錢防治宣導 2、風險管理與危機處理 3、職業安全衛生管理 4、營運績效 5、公司治理 6、永續發展 	<ol style="list-style-type: none"> 1、設置發言人提供新聞稿維繫媒體公關與服務。 2、規畫重要議題採訪、突發事件處理 3、生產或代理之商品，符合安全法規。 4、土地開發相關案件皆遵循法令。
<p>社區</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 節能減碳 ❖ 環保宣導 ❖ 愛心捐助 ❖ 公益活動 	<p>公共事務處</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、參與公益活動 2、愛心捐助 	<ol style="list-style-type: none"> 1、關懷並捐贈公益團體。 2、執行節約用電、水及用紙。 3、做好垃圾分類及回收措施。 4、對於轄區內台北市、新北市、桃園市、苗栗縣、南投縣等地方社區之參與，均大力支持。如三義鄉勝興村社區發展協會守望相助隊買巡邏車及興建崗亭與銅鑼鄉九湖村整頓轄內之道路及景觀衛生等。